**Персональную консультацию по вопросам Пенсионного фонда можно получить по кодовому слову**

Консультационная помощь гражданам по вопросам пенсионного и социального законодательства является неотъемлемой частью работы Пенсионного фонда Российской Федерации. Один из самых популярных способов получения оперативного ответа на актуальный вопрос – это звонок по телефону «горячей линии» Отделения ПФР по Белгородской области 8 (4722) 30-69-67. Разъяснения по вопросам компетенции Фонда жители региона могут получить в режиме:

- понедельник - пятница – с 8:00 до 17:00 часов;

- суббота - воскресенье – выходной.

Важной особенностью региональной «горячей линии» является возможность консультирования с использованием выплатного дела позвонившего гражданина. Подобная консультация осуществляется лишь в том случае, если гражданин ранее подал соответствующее заявление, обратившись в Управление ПФР, офисы МФЦ или воспользовавшись Личным кабинетом на сайте www.pfrf.ru. В заявлении гражданин определяет кодовое слово или секретный код, с помощью которого специалист региональной «горячей линии» устанавливает личность позвонившего путем проверки корректности следующих сведений:

– фамилия, имя, отчество (при наличии);

– данные документа, удостоверяющего личность;

– кодовое слово (секретный код).

В 2020 года уже более 5,9 тысяч жителей региона получили консультации с использованием материалов выплатного дела. Граждане смогли уточнить размер пенсии, сумму остатка материнского капитала, дату перечисления различных выплат по линии ведомства и многое другое.

За разглашение секретного кода или слова каждый сотрудник ПФР несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации. Если достоверность вышеуказанных данных не подтвердится, то специалист имеет право отказать в консультации, дав разъяснения только по общим вопросам деятельности, в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных».

Жители Новооскольского городского округа заявление для установления кодового слова могут подать дистанционно через электронный сервис «Личный кабинет гражданина» на официальном сайте Пенсионного фонда Российской Федерации [www.es.pfrf.ru](http://www.es.pfrf.ru). Для этого надо войти в настройки своего профиля пользователя и нажать на свои ФИО (фамилию, имя, отчество) в верхней части сайта. В разделе «Настройки идентификации личности посредством телефонной связи» необходимо выбрать опцию «Подать заявление об использовании кодового слова для идентификации личности» и указать кодовое слово.

Государственное учреждение - Управление Пенсионного фонда Российской Федерации

в Новооскольском районе Белгородской области.